



TAİDER KUZEY YILDIZI AİLE ŞİRKETLERİNDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÖDÜLLERİ/ KURUM GÖRÜŞLERİ



“Aile işletmelerine sunulmuş gerçek bir öğrenme platformu”

CAM MERKEZİ

TAİDER Kuzey Yıldızı Aile Şirketlerinde Sürdürülebilirlik Ödülleri’ni nereden duydunuz ve katılmaya nasıl karar verdiniz?

Cam Merkezi olarak TAİDER’in etkinliklerini ve projelerini takip ediyoruz. Derneğin yayımlarından ve ulusal medyadan ilgi ile takip ettiğimiz bir projeydi. Karşılıklı öğrenme platformu yapısı, projeye dâhil olmak için en büyük motivasyon kaynağımız oldu. Hem şirketimizden değerlendirici yetişecek olması ve farklı firmaların uygulamalarına şahit olmamız hem de son beş yılda şirket olarak attığımız adımların dış gözle değerlendirilmesi, geri bildirim alacak olmamız bizi projeye katılmaya yöneltti.

Başvuru süreci ve sonrasında firma olarak neler yaptınız?

Başvuru sürecinde projenin gerekliliklerini doğru anlamak için TAİDER tarafından düzenlenen tanıtım ve eğitim etkinliklerine katıldık. Cam Merkezi şeffaf bir şirkettir. Üç aylık, aylık, haftalık toplantılarda ilgili tüm projeler paydaşlar ile paylaşılır, paylaşımı destekleyecek başarılı iç yayınlarımız vardır; buralardaki bilgi her zaman günceldir. Bu nedenle ödül başvuru dosyasını hazırlamamız çok zaman almaz. Üretimden yönetime katılım gerçekleşen mini bir proje ekibi tarafından son üç yıl üzerinden geçildi. Kurumsal İletişim Birimimiz desteği ile de tüm başlıklar derlenip özet dosyamız hazırlandı. Değerlendirme ziyareti öncesinde ise; ekibi ağırlayacağımız işletmemizdeki çalışma arkadaşlarımızı TAİDER ve Kuzey Yıldızı’na anlatan bir tanıtım toplantısı gerçekleştirildi. 2018 yılı içerisinde de ISO, Turquality ya da Kilit Müşteri gibi birçok denetimi geride bırakan ekibimiz için hem geri bildirim hem de ödül motivasyonu ile TAİDER’i ağırlamak büyük bir keyifti.

Bu sürecin size ne tür katkıları oldu?

Kuzey Yıldızı bize göre aile işletmelerine sunulmuş gerçek bir öğrenme platformu. Aile şirketlerinin sürdürülebilirliği konusunda; bugüne kadar stratejik planlama, süreçlerle yönetim gibi birçok adımımız oldu. Fakat maalesef önceliğimizde olmayan bu adımların gözden geçirilmesi ve değerlendirilmesi bu projeye başvuru ile birlikte birinci sıraya yerleşti. Ayrıca ödül başvurumuz dışında, biri genç kuşak aile üyesi olmak üzere iki arkadaşımız projede değerlendirici olarak yer aldı. Bu, kuruluşumuzun geleceğini inşa eden ekiplerimizin sürekli gelişimini destekleyen çok özverili bir proje.

Bir diğer katkısı da çok kapsamlı hazırlanan geri bildirim raporu. Beş farklı başlıkta şirketimizin tüm kapılarını bizi ziyarete gelen değerlendirici ekibe açtık ve bunun sonucunda geri bildirim olarak elimize ulaşan değerlendirme dosyası da iş süreçlerimizin ve yolumuzun daha etkin, verimli ve sürdürülebilir olması açısından kesinlikle bize ışık tutacak.

Ödüllerin geleceğe nasıl bir etkisi olacağını düşünüyorsunuz?

Ödülleri, kuruluşların sürdürülebilir bir başarı inşa edebilmesi için gereken çalışma motivasyonu, atılan adımların doğruluğuna inancın motivasyonu; gelecek kurgusu, değişime karşı yol alma, daha yeniyi ve daha iyiyi hedefleme motivasyonu sağlayan önemli birer faktör olarak değerlendirebiliriz. Ödüllerin geleceğe en büyük katkısı; alınan ödülün hakkını vermek ve korumaktır. Ödüller şirketlerin kendilerine verdikleri sözdür; biz de bu sözümüzü tutacağız.

"Oyun kurucu olma yolunda aile şirketlerine rehber olacağına inanıyoruz"

DOGO

TAİDER Kuzey Yıldızı Aile Şirketlerinde Sürdürülebilirlik Ödülleri'ni nereden duydunuz ve katılmaya nasıl karar verdiniz?

Yönetim kurulumuz öncülüğünde kurumsallaşma sürecimize, sürdürülebilir iş modelleri geliştirmeye katkı sağlayacağını düşünerek katılmaya karar verdik. Bir aile işletmesi olarak, bu kıymetli derneğin üyesi olmanın bilinci ile geleceğe daha sağlam ve emin adımlarla ilerlemek istiyoruz. Hazırlık aşaması bile firmamıza dışarıdan bir göz olarak bakmamıza ve süreçlerimizi daha da geliştirmemize fayda sağladı.

Başvuru süreci ve sonrasında firma olarak neler yaptınız?

Aile şirketi olarak kurumsallaşma sürecimizde de aile ve iş yönetimini denge içinde yürütmeye çabalıyoruz. Kurduğumuz yıldan beri çevre bilinci, sosyal sorumluluk projeleri ve sürdürülebilir kalkınma kavramlarını şirketimiz her biriminde uyguluyor ve değişmez değerleri arasında bulunduyor. Başvuru süreci ile firmamızın farklı birimleri, sürdürülebilirlik konusunda bir araya gelerek, mevcut durum ile ilgili değerlendirme sürecine girdi. Sonrasında bir ekip oluşturarak mevcut süreçlerimizi gözden geçirdik ve denetleyici bir ekip ile paylaştık. Ortaya çıkan tablo doğrultusunda geliştirme ve iyileştirme stratejileri hazırlanarak, uygulama sürecine girildi.

Bu sürecin size ne tür katkıları oldu?

Ödül süreci bize şirketimizin güçlü ve sürdürülebilir büyümesinde gelişmiş ve geliştirilecek alanlarını saptama olanağı sağladı. Aynı zamanda farklı sektördeki aile firmalarını tanımış, değerlendirme sürecinde de farklı çalışma modellerini deneyimlemiş olduk.

Ödüllerin geleceğe nasıl bir etkisi olacağını düşünüyorsunuz?

TAİDER ve Kuzey Yıldızı Ödülleri'nin, globalleşen piyasa- ların gerektirdiği dinamikleri yakalama, hatta bir adım ileri- sine geçerek oyun kurucu olma yolunda aile şirketlerine rehber olacağına inanıyoruz. Gelecek için; çevre bilinci yüksek, yönetim anlayışıyla adil, çalışanları mutlu, sürdürülebilirlik anlayışını benimsemiş ve ülke ekonomisine en yüksek katkıyı sağlayacak yeni/mevcut aile şirketlerini de teşvik edeceğini düşünüyoruz.

"Değerli aile şirketlerinin uygulamaları ile kendimizinkileri karşılaştırma fırsatı yakaladık"

İPEKER

TAİDER Kuzey Yıldızı Aile Şirketlerinde Sürdürülebilirlik Ödülleri'ni nereden duydunuz ve katılmaya nasıl karar verdiniz?

TAİDER'in düzenlemiş olduğu Kuzey Yıldızı Aile Şirketlerinde Sürdürülebilirlik Ödülü'nü TAİDER Bursa Temsilcisi ve Gelecek Nesil Komitesi Eşbaşkanı Berna Kırıcı Aşıroğlu'nun yönlendirmesi ve bilgilendirmesi sonucunda başvurumuzu gerçekleştirdik. Tekstil sektöründe yaklaşık bir asırlık köklü geçmişe sahip olan ailemiz, bu başvuruyu bir check-up gibi mevcut yapımızın bağımsız jüriler tarafından değerlendirilmesi görüşünü benimsemiştir.

Başvuru süreci ve sonrasında firma olarak neler yaptınız?

Başvuru sürecinde mevcut işleyişimizi ayrıntılı bir şekilde yeniden inceleyerek kendimizi tazeleme fırsatı bulduk. Aile kavramı, aile kültürü, aile ile çalışanların uyumu, ailenin çevre hassasiyetinin yeşil yakalı çalışanlara yansımaları, nepotizmden uzak bir yaklaşımla gelecek nesillerin doğru yetkinlikleri sahip olduğu takdirde şirkette yer alması gibi konularda kendimizi yeniden sürdürülebilirlik odaklı bir yaklaşımla buluşturdu.

Bu sürecin size ne tür katkıları oldu?

Türkiye'de birbirinden değerli aile şirketlerinin iyi uygulamaları ile kendi uygulamalarımızı karşılaştırma fırsatı yakaladık. Bu değerli şirketlerin kurumsallaşma sürecinde attığı adımlar ile kendi adımlarımızın ortak noktaları ve farklılıkları konusunda bilgilendik. Ailelerin şirkete yaklaşımları ne kadar farklı olursa olsun ortak olan noktanın, aile kültürünün çalışanlar tarafından benimsenmesi ve tek bir ruh oluşturma olduğunu düşünüyoruz. Önceliğimiz çalışanlarımızın sistem içerisinde kaybolmasından ziyade birebir insani ilişkiler kurarak bu sinerjiyi daim tutmak. Bizim için önemli olan hiyerarşinin değil fikirlerin kazanmasıdır. İnsana yatırım bizim itici gücümüzdür.

Ödüllerin geleceğe nasıl bir etkisi olacağını düşünüyorsunuz?

Şirket stratejilerinin zamanında ve uygun olarak planlanması 1890'dan itibaren bizi bugünlere taşıdı. Bugün üçüncü ve dördüncü nesiller olarak uzun vadeli planlarımızı doğru kurularak ilerlemek için tüm çabamızı gösteriyoruz. İpeker ailesinin şeffaflık üzerine inşa ettiği sürdürülebilirliği paylaşmanın ve geri bildirimler ile kendini beslemenin avantajını yaşayacağımızı düşünüyoruz.



“Ödüllerin çok kıymetli bir farkındalık aracı olduğuna inanıyoruz”

BORTAR

TAİDER Kuzey Yıldızı Aile Şirketlerinde Sürdürülebilirlik Ödüllerini nereden duydunuz ve katılmaya nasıl karar verdiniz?

26 yıllık bir aile şirketi ve 2015 yılından bu yana da TAİDER üyesiyiz. Kurucumuz Şuayip Küçükkurt'un anısını yaşatmak ve bizlere mirası olan Bortar'ı büyüterek geleceğe taşımak için tüm Bortar ailesi olarak çalışıyoruz. TAİDER'in aile şirketlerinin nesiller boyu sürdürülebilirliği için gerçekleştirmiş olduğu çalışmalar bizler için de yol gösterici oluyor.

Kuzey Yıldızı Sürdürülebilirlik Ödüllerini hakkında TAİDER'in duyuruları aracılığıyla bilgi sahibi olduk. Sürdürülebilirlik konusunda kendimizi ölçümlemek ve çalışmalarımızı güçlendirmek amacıyla sürece katıldık.

Başvuru süreci ve sonrasında firma olarak neler yaptınız?

Başvuru sürecinde doldurduğumuz Kuzey Yıldızı Etki Değerlendirme Testi ile sürdürülebilirlik konusunda ne durumda olduğumuzu ölçümledik. TAİDER'in sürece başvuran firmalara verdiği başvuru raporu hazırlama eğitimi sayesinde mevcut çalışmalarımızı değerlendirerek saha ziyareti aşamasına hazırlandık. Her aşamasında öğretici, firmamız için katkısı yüksek bir süreç oldu.

Bu sürecin size ne tür katkıları oldu?

Bortar olarak farkındayız ki sürdürülebilirlik sadece finansal kâr ile sağlanabilecek bir durum değil. Bu konuda içinde bulunduğumuz topluma, çalışanlarımıza, gelecek nesillerimize karşı sorumluluklarımızın bilincinde olarak çalışmalarımızı gerçekleştiriyoruz. Sürecin bize sağladığı en önemli katkı kendimizi ölçümleyebilme ve çalışmalarımızı yönlendirme konusunda artan farkındalık oldu. Değerlendirici olarak eğitimlere katılan, sürdürülebilirlik kavramı konusunda teorik bilgi ve deneyim sahibi olan profesyonel çalışanlarımız sürecin bize en kıymetli armağanı diyebiliriz.

Ödüllerin geleceğe nasıl bir etkisi olacağını düşünüyorsunuz?

Sürdürülebilirlik son yıllarda dikkat çeken, önem verilmeye başlanan bir konu olsa da artık hayatımızdan bir daha çıkamayacak bir konu. Aile işletmelerinin ülke ekonomisindeki yeri ve etkisi dikkate alındığında sürdürülebilirlik konusuna aile işletmeleri özelinde ışık tutan Kuzey Yıldızı Ödüllerinin çok kıymetli bir farkındalık aracı olduğuna inanıyoruz. Sürdürülebilirlik konusunda tüm dünyanın öğrenebilecek çok şeyi varken TAİDER'in ülkemiz aile şirketlerine böyle bir öğrenme, farkındalık yaratma ödülü sunması eşsiz bir değer.

“Sürdürülebilirlik konusundaki gelecek planlarımıza büyük katkısı oldu”

ELTAŞ

TAİDER Kuzey Yıldızı Aile Şirketlerinde Sürdürülebilirlik Ödüllerini nereden duydunuz ve katılmaya nasıl karar verdiniz?

Ülkemizdeki aile şirketlerinin sürdürülebilirliği için önemli çalışmalar gerçekleştirdiğini düşündüğümüz TAİDER'in faaliyetlerini ve duyurularını yakından takip ediyoruz.

TAİDER'in duyuruları vesilesiyle haberdar olduğumuz ödül sürecinin mevcut çalışmalarımızı değerlendirme ve geliştirme konusunda önemli katkısı olacağını düşünerek sürece katılma kararı aldık.

Başvuru süreci ve sonrasında firma olarak neler yaptınız?

Öncelikle başvuru süreci ve kriterleri ile ilgili el kitabını inceleyerek başladık. Aldığımız eğitimin ardından hazırladığımız başvuru dokümanları ve sunum dosyası ile sürecin ne denli önemli olduğu konusundaki farkındalığımız daha da güçlendi. Henüz sürecin başında olmamıza rağmen üzerinde çalıştığımız değerlendirme kriterleri ile şirketimizin ne durumda olduğunu gördük. İlk değerlendirmeler sonrasında saha ziyareti aşamasına kaldığımız haberi bizleri çok mutlu

etti. Başından sonuna kadar kazanımı bol bir süreç oldu bizim için.

Bu sürecin size ne tür katkıları oldu?

Kuzey Yıldızı Etki Değerlendirme Testi sayesinde firmamızın sürdürülebilirliğini ölçümlemek ilk kazanımımızdı. Sürdürülebilirlik konusundaki gelecek planlarımız için süreç boyunca yaşadığımız; “başvuru dosyası hazırlama eğitimi, saha ziyareti deneyimi, ödül süreci sonrasında aldığımız geri bildirim raporu” en önemli kazanımlarımızdı diyebiliriz.

Ödüllerin geleceğe nasıl bir etkisi olacağını düşünüyorsunuz?

Gerek ekonomik gerek toplumsal alanda sürdürülebilirlik anlayışının yerleşmesi ve güçlenmesi konusunda aile şirketlerinin çok çok önemli bir rolü olduğuna inanıyoruz. TAİDER'in kapsamlı bir metodolojiye sahip ödül süreci, çarpıcı bir tanımlama yapmak gerekirse, daha sağlıklı bir çevre, daha gelişmiş bir toplum, daha mutlu çalışanlar, daha eğitilmiş gelecek nesiller ve daha iyi yönetilen şirketler için güçlü bir etkiye sahip.



“Ödülün bizim için çok önemli bir kilometre taşı olduğunu düşünüyoruz”

PAGMAT

TAİDER Kuzey Yıldızı Aile Şirketlerinde Sürdürülebilirlik Ödülleri’ni nereden duydunuz ve katılmaya nasıl karar verdiniz?

TAİDER Kuzey Yıldızı Aile Şirketlerinde Sürdürülebilirlik Ödülleri’ni ilk olarak 2017 yılında TAİDER’in düzenlemiş olduğu toplantıda duyduk. Üretim, muhasebe, insan kaynakları, risk yönetimi departmanlarının dâhil olduğu geniş katımlı bir toplantıda oy birliği ile katılmaya karar verdik.

Başvuru süreci ve sonrasında firma olarak neler yaptınız?

Çok hızlı bir başvuru sürecinin akabinde tüm beyaz yaka personelimizin katıldığı bir toplantı organize ettik. Beş boyutu teker teker masaya yatırıp Pagmat’ın her bir başlıkta bulunduğu noktayı tespit ettik.

Bu toplantıdan çıktığımızda kurumsallaşma yolunda ne kadar çok işler yaptığımızı ve bugüne kadar gerçekleştirilen tüm bu çalışmaların derlenip toplanması gerekliliğini gördük. Bu sayede her bir boyutta neler yaptığımızı, nelerde eksiklerimiz olduğunu belirleme şansımız oldu. Gerçekleştirdiğimiz toplantıda her boyut için bir sorumlu ve bir çalışma grubu ile tüm projeyi yönetecek bir proje lideri belirledik. Uzun zamandır yapmayı planladığımız sürdürülebilirlik raporlarımızdan ilkinin TAİDER’e sunmuş olduğumuz çalışmada küçük değişiklikler yaparak ortaya çıkardık.

Bu sürecin size ne tür katkıları oldu?

Bu süreç Pagmat’ta ekip ruhunu ve bölümler arası koordi-

nasyonu güçlendirdi. Aramıza yeni katılan arkadaşlarımızın 40 yıllık Pagmat kültürü ile tanışmasını, eski ekip üyeleri ile kucaklaşmasını sağladı. 10 yılı aşkın süredir devam eden kurumsallaşma çalışmalarımızın düzenlenmesi, Pagmat’a bir sürdürülebilirlik raporu kazandırması da bu sürecin bizim için en büyük artısıdır.

Pagmat ailesinin tüm bireylerinin günlük rutin işleri dışında çalışmasına, toplum ve çevre ile etkileşimlerini düşünmesine; birey olarak, departman olarak ve Pagmat olarak nasıl daha iyiye, daha mükemmeye gidebiliriz diye düşünmeye sevk etti.

Ödüllerin geleceğe nasıl bir etkisi olacağını düşünüyorsunuz?

TAİDER Kuzey Yıldızı Aile Şirketlerinde Sürdürülebilirlik Ödülü’nü almamızı Pagmat için kurumsallaşma yolunda bir sonuç olmaktan öte, süreci hızlandıracak bir motivasyon kaynağı olarak görüyoruz. Geleceğe daha sağlam bir Pagmat bırakabilmek adına çıktığımız kurumsallaşma ve sürdürülebilir bir şirket yaratma yolculuğunda bu ödül sürecinin ve ödülün çok önemli bir kilometre taşı olduğunu düşünüyoruz.

Bugüne kadar yaptıklarımızın değerli bulunması, beğenilmesi ve ödüle layık görülmesi bizleri çok onurlandırdı. Bizlere, kendimize bakma fırsatı verdiği ve bu ödüle layık gördüğü için TAİDER ailesine çok teşekkür ederiz.



TAİDER KUZEY YILDIZI AİLE ŞİRKETLERİNDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÖDÜLLERİ/ DEĞERLENDİRİCİ GÖRÜŞLERİ



“Değerlendirme sürecine verilen önem ödül alma heyecanını geride bıraktı”

Esra Erzen/ Dogo Tasarım Stratejik Planlama Müdürü

TAİDER Kuzey Yıldızı Aile Şirketlerinde Sürdürülebilirlik Ödülleri'ne başvuran firmaları değerlendirirken hangi kriterleri göz önünde bulundurdunuz?

Sürdürülebilirlik ödülü değerlendirme sürecinde elimizde çok kapsamlı bir yol haritası bulunuyor. Bu harita, değerlendirme başlıklarını, yöntemlerini ve puanlama sistemini detaylı bir matrisle sınırları net bir şekilde ortaya koyuyor. Matris kapsamında, “yönetişim, çalışanlar, çevre, toplum ve gelecek nesiller” başlıkları altında işletme sürdürülebilirliğinin ölçümü dünya standartlarında birtakım kriterlere bağlanıyor. Tüm bu kriterleri dikkate alarak, konusunda uzman eğitimcilerin kılavuzluğu ve dernek yetkililerinin sürekli desteği ile değerlendirmeyi gerçekleştiriyoruz.

Ödül süreci öncesi değerlendirici olmak için özel bir eğitim aldınız mı?

Ödül süreci öncesi, iki gün teknik, iki gün de kişisel eğitim olmak üzere toplam 4 gün eğitim aldık.

Firmaların ödüle başvuru kriterlerine yaklaşım düzeyleri ile ilgili gözlem ve yorumlarınızı öğrenebilir miyiz?

Hem bir değerlendirici hem de ödüle aday olan bir şirkette yönetici olarak değerlendirme sürecine verilen önemin

ödül alma heyecanını geride bıraktığını söyleyebilirim. Değerlendirme raporunun asıl ödül olarak görüldüğü bu süreçte, iş hayatının rutin koşuşturmasında bir adım geri çekilerek şirket yapınızı, faaliyet ve uygulamalarınızı objektif şekilde analiz edebilmek, ardından üst düzey profesyoneller tarafından iki tam gün boyunca derinlemesine bir değerlendirmeden geçme imkânı bulmak ve en sonunda şirketiniz için hazırlanmış kapsamlı raporu teslim almak tüm katılımcı işletmeler gibi bizim için de paha biçilemez bir kazanım oldu.

Ödüllere başvuruda bulunmanın firmalara ne tür artı değerler kattığını düşünüyorsunuz?

Ödüllere başvurmanın başlıca katkısının, şirketinizin yapısını tüm işleyişiyle birlikte çalışanların da dâhil olduğu bir süreçte analiz etme ve alanlarında uzman üçüncü kişiler tarafından objektif olarak değerlendirme fırsatı sunması olduğunu düşünüyorum.

Yoğun iş temposu içerisinde ertelenen veya göz ardı edilebilen çok önemli konular üzerine eğilebilmek için kısa ve zorunlu bir mola vermeyi mevcut durum değerlendirmesi yapabilmek adına çok faydalı buluyorum.



“Ödüller firmalara profesyonelleşme yolunda büyük kazanımlar sağladı”

Mehmet Hepkorucu/ İnci Holding Bilgi Teknolojileri Koordinatörü

TAİDER Kuzey Yıldızı Aile Şirketlerinde Sürdürülebilirlik Ödülleri'ne başvuran firmaları değerlendirirken hangi kriterleri göz önünde bulundurdunuz?

Firmalarının iyiniyetli olarak doğru, gerçek ve kendilerini olduğu gibi gösteren yanıtlar vermelerini. Sürdürülebilirlik yoluna kendilerini koymalarını ve bu yolda, zaman, emek, kaynak koyarak, değer yaratacak şekilde çalışmalarını baz alarak değerlendirdim. Ayrıca soru kitapçığındaki standart soruların da oldukça faydası oldu.

Ödül süreci öncesi değerlendirici olmak için özel bir eğitim aldınız mı?

Evet. Daha önce çeşitli değerlendirme kurullarında görev almıştım ancak TAİDER'in eğitiminin çok katkısının olduğunu düşünüyorum.

Firmaların ödüle başvuru kriterlerine yaklaşım düzeyleri ile ilgili gözlem ve yorumlarınızı öğrenebilir miyiz?

Firmaların böyle bir yarış içinde olmaları, gelişimleri, sürdürülebilirlikleri için büyük bir fırsat barındırıyor. Her ne kadar farklı seviyeler olsa da, hedeflenen yolda atılacak her bir adımın, getirisinin büyük olacağını, firmalara profesyonelleşme yolunda büyük kazanımlar sağladığını düşünüyorum.

Ödüllere başvuruda bulunmanın firmalara ne tür artı değerler kattığını düşünüyorsunuz?

Öncelikle kendilerini dışarıdan değerlendirme imkânı buluyorlar. Gelişme alanlarını daha objektif olarak görebiliyorlar ve farkındalıkları artıyor. Bu farkındalık için soruların dahi objektif bir ayna olduğunu düşünüyorum. Ödül kazanımı yalnızca basit bir gösterge olsa da, bu yolda harcanacak her bir emek, alınteri, yüksek katma değerli olarak firmalara geri dönecektir ve firmaların sürdürülebilirlik yolunda önemli bir kilometre taşı olacaktır.

“Firmalar sürecin kendilerine yapacağı katkıyı ödülde daha fazla önemsiyor”

Neşe Erkurt/ Dogo Tasarım Üretim Planlama ve Lojistik Müdürü

TAİDER Kuzey Yıldızı Aile Şirketlerinde Sürdürülebilirlik Ödülleri'ne başvuran firmaları değerlendirirken hangi kriterleri göz önünde bulundurdunuz?

Aile şirketlerinin sürdürülebilir olması için firmanın farklı alanlardaki uygulamaları değerlendirilmiştir. Firmanın etkileşimde olduğu müşteri, çalışan, tedarikçiler, çevre ve toplum kesimlerinin firma ile ilgili algısı ve firmanın bu algıyı oluşturmak için yaptığı faaliyetler göz önüne alınmıştır. Firmadaki çalışanların kendilerini firmaya ait hissetmeleri, firmada gelecek nesillerin yönetime geçişinin nasıl planlandığı, firmanın sürdürülebilir bir dünya için yaptığı katkılar, yönetimin stratejik planlama yaparken hangi adımları izlediği değerlendirilmiş, bu konulardaki uygulamaları gözlemlenmiştir.

Ödül süreci öncesi değerlendirici olmak için özel bir eğitim aldınız mı?

Evet, TAİDER tarafından değerlendirmenin adil olması için değerlendirme konuları, bu konulardaki değerlendirme kriterlerini içeren bir eğitim organize edildi. Ayrıca değerlendiricilerin değerlendirme sırasında izlemesi gereken adımlar ve yaklaşımlar konusunda da bilgilendirme yapıldı.

Firmaların ödüle başvuru kriterlerine yaklaşım düzeyleri ile ilgili gözlem ve yorumlarınızı öğrenebilir miyiz?

Firmalar genel olarak ödül için istekli olmakla beraber, sürecin kendilerine yapacağı katkıyı da çok fazla önemsiyor. Değerlendiricilerin geri bildirim raporlarının firmanın gelecek vizyonuna katkıda bulunması beklenmekteydi. Değerlendirici olduğum firma birçok kriterde örnek uygulamalar yapmaktaydı. Daha önce üzerine düşünülmemiş konular firmalarda gündem oldu ve gözden geçirildi.

Ödüllere başvuruda bulunmanın firmalara ne tür artı değerler kattığını düşünüyorsunuz?

Firmalar sürece hazırlık esnasında mevcut durumlarını analiz etti ve eksiklerini fark etti. Bu eksikler için değerlendirme gününe kadar iyileştirmeler yapıldı. Hem firma hem de çevre sürdürülebilirliği için hedefler belirlendi ve firmaların gelecek planlarında bu hedefler yerini aldı.



“Her zaman üçüncü bir gözün işletmelere katkı sağlayacağını düşünüyorum”

Orkun Ürkmez/ BTM Yalıtım YK Üyesi

Firmaların ödüle başvuru kriterlerine yaklaşım düzeyleri ile ilgili gözlem ve yorumlarınızı öğrenebilir miyiz?

Bu yanıtlaması hassas bir soru olmuş. Firmalar kriterlerini önceden bildiği için yaklaşımları tamamen değerlendirici kriterleri ile paralel olmuş. Bu da sahayı ziyaret etmeden sağlıklı bir değerlendirme yapabilmeye şansını çok azaltıyor. Şahsen bunu doğru bulmuyorum. Hazırlanan dosyalar sanki değerlendirici kriterlerine cevap niteliğinde oluyor.

Ödüllere başvuruda bulunmanın firmalara ne tür artı değerler kattığını düşünüyorsunuz?

Firmalar için bir nevi check-up programı sayılır. Hem mevcut durumlarını analiz etmiş oluyorlar hem de eksik oldukları noktalarda farkındalık sağlıyorlar. Bu çalışmayı herhangi bir

denetleme şirketini de yaptırabilirler ancak karşılıklı olarak TAİDER Kuzey Yıldızı'ndaki kadar samimi bir ortam olacağını düşünmüyorum. Hem katılımcının hem de değerlendiricinin samimi yaklaşımları ve deneyimi ile Ar-Ge firmasının desteği bir araya gelince katılımcı firmalar son derece verimli bir rapora sahip oluyor. Saha ziyaretlerinde ise firma ortakları ve çalışanları ile ayrı ayrı anlık deneyim paylaşımı yapma şansımız oluyor. Bazı işletmelerde tecrübeden dolayı oluşan işletme körlüğü nedeniyle en basit şeyleri bile atlayabiliyorsunuz; değerlendirici ekip kriterler dışında olsa bile yapıcı iyileştirmeler için katılımcı firma ortaklarına ve çalışanlarına fikirlerini sunabilme şansına sahip oluyor. Ben de aile işletmesinde ortak olarak çalışan biri olarak, her zaman üçüncü bir gözün işletmelere katkı sağlayacağını düşünüyorum.

“Şirketler geribildirimlerden kendilerine nasıl bir ‘değer’ yaratacaklarını düşünüyordu daha çok”

Selma Çelik/ Cam Merkezi Yönetim Sistemleri Müdürü

TAİDER Kuzey Yıldızı Aile Şirketlerinde Sürdürülebilirlik Ödülleri'ne başvuran firmaları değerlendirirken hangi kriterleri göz önünde bulundurdunuz?

TAİDER tarafından bize verilen matrisi referans alarak, kurumları Yönetişim, Çalışanlar, Çevre, Toplum ve Gelecek Nesiller olmak üzere toplam üç perspektifte inceledik. Bu kapsamda değerlendirmeleri yaparken, aynı zamanda yapılan çalışmaların sonuçlara nasıl yansıtıldığını görmek için performans göstergelerine de baktık.

Ödül süreci öncesi değerlendirici olmak için özel bir eğitim aldınız mı?

Evet, Mayıs ayında TAİDER tarafından düzenlenen Kuzey Yıldızı Değerlendirici Eğitimi'ne katıldım. Daha önce yönetim sistemleri alanında danışmanlık ve sahada çalışma tecrübem vardı. Bu eğitimle hem Kuzey Yıldızı Ödül Kriterlerini hakkında bilgi sahibi olduk hem de firmaları değerlendirirken sahip olmamız gereken bakış açısını da edindik. Bu eğitim ve daha sonra aynı ekipte çalıştığımız değerlendiriciler ile beraber yaptığımız ön değerlendirme toplantısı, ekip arkadaşlarımla aynı düzlemde çalışma yapmamızı sağladı.

Firmaların ödüle başvuru kriterlerine yaklaşım düzeyleri ile ilgili gözlem ve yorumlarınızı öğrenebilir miyiz?

Kriterlerden önce, değerlendirici olarak gittiğimiz firmada ödüle olan yaklaşımın çok olumlu olduğunu söyleyerek söze başlamak isterim. Ödülün ziyade farklı aile şirketlerinde çalışan ya da bu kriterler ile ilgili danışmanlık yapmış kişilerden alacakları geribildirimlere odaklanmışlardı. Bu geribildirimlerden kendilerine nasıl bir “değer” yaratacaklarını düşünmeye başlamışlardı bile. ISO 9001:2015 geçişi ile beraber pek çok şirket, özellikle yönetim ve insan kaynakları kriterlerinde Kuzey Yıldızı kapsamındaki gereklilikleri yerine getirmiş oluyor. ISO 9001:2015 standardının getirdiği yaklaşımı tüm kriterlerde gözlemledik.

Ödüllere başvuruda bulunmanın firmalara ne tür artı değerler kattığını düşünüyorsunuz?

Kuzey Yıldızı Ödülü başvuru kriterleri kapsamında şirketlerde ödül sürecinin dışında, gerek standartların gerek müşterilerin gerek ise şirketin stratejilerinin gereklilikleri doğrultusunda çalışmalar gerçekleştiriliyor. Kuzey Yıldızı ile beraber, bu yapılan çalışmaların aslında sürdürülebilirlik amacına ne kadar hizmet ettiği de tekrar vurgulanmış oluyor.



“Yarışmaya katılan firmaların yüksek bir profile sahip olduğunu düşünüyorum”

Hande Altındağ/ İpeker Tekstil
İdari Direktör Yardımcısı

TAİDER Kuzey Yıldızı Aile Şirketlerinde Sürdürülebilirlik Ödülleri'ne başvuran firmaları değerlendirirken hangi kriterleri göz önünde bulurdunuz?

Başvuru yapan şirketin sürdürülebilirliğin beş temel boyutu için gerçekleştirdiği çalışmalar ve süreçlere dair alınan aksiyonlara bağımsız, şeffaf, sistematik bütüncül yaklaşım ile inceleme fırsatı bulduk. Sürdürülebilirlik boyutlarına ait disiplinler göz önüne alınarak bir konsolidasyon sağladığımızı inanıyorum.

Ödül süreci öncesi değerlendirici olmak için özel bir eğitim aldınız mı?

Değerlendiriciler için düzenlenen eğitimlerde örnek olay incelemeleri üzerinden karşılaşılabilecek durumlar ile çalışmalar gerçekleştirdi. Oluşturulan ekiplerde farklı alanlarda uzmanlaşmış kişilerin yaratmış olduğu sinerji ile bu anlamda destek olduğunu söyleyebilirim.

Firmaların ödüle başvuru kriterlerine yaklaşım düzeyleri ile ilgili gözlem ve yorumlarınızı öğrenebilir miyiz?

Yarışmaya katılan firmaların, bilinç düzeyi yüksek, dünyanın en iyi uygulamalarına yakın olma amacı güden, iyileştirme fırsatları olarak görülen flu alanların farkına varan bir profile sahip olduğunu düşünüyorum.

Ödüllere başvuruda bulunmanın firmalara ne tür artı değerler kattığını düşünüyorsunuz?

Aile kültürünün bir yansıması olan ve sürdürülebilirliğin temel boyutlarını şekillendiren kurum kültürünün önemini vurgulanması sonucunda; süreçlere farklı bakış açısı kazandırarak netlik sağlandığını, gerçekleştirilen yerinde uygulamalar sayesinde fikirlerin desteklendiğini, şeffaflık ilkesinin, gelişime açık olmanın temel taşı olduğunun farkındalığının oluşturulmasını desteklediğini inanıyorum.

“Gizlilik esaslı ve sonunda bir yaptırım olmaması firmalar için bir fırsat”

Tuğçe Gülcüler Öktem/ Gülcüler Sigorta YK Üyesi

TAİDER Kuzey Yıldızı Aile Şirketlerinde Sürdürülebilirlik Ödülleri'ne başvuran firmaları değerlendirirken hangi kriterleri göz önünde bulurdunuz?

Değerlendirmede beş ana bölüm vardı; yönetim, çalışanlar, çevre, toplum ve gelecek nesiller. Bu beş bölüm kendi içinde farklı kriterlerle değerlendirildi.

Ödül süreci öncesi değerlendirici olmak için özel bir eğitim aldınız mı?

Evet, ödül süreci öncesi iki tam gün Kuşadası'nda eğitim kampındaydık. Sonrasında da bir gün kişisel gelişim eğitimi gerçekleştirildi.

Firmaların ödüle başvuru kriterlerine yaklaşım düzeyleri ile ilgili gözlem ve yorumlarınızı öğrenebilir miyiz?

Özellikle değerlendirici olduğum firmada herkes tüm kriterlere çok hassas yaklaştı. Yönetim kurulu üyelerinden mavi yaka çalışanlara kadar herkes değerlendirmeye büyük önem verdi. Değerlendiricilere ve süreç ilgilileri yüksekti. Sorularımıza samimiyetle cevap verdiler, gerekli dokümanları sağladılar ve konuyla yakından ilgilendiler.

Ödüllere başvuruda bulunmanın firmalara ne tür artı değerler kattığını düşünüyorsunuz?

Firmaların herhangi bir tedirginlik yaşamadan mevcut durumlarına dışarıdan bakabilmesini sağlıyor Kuzey Yıldızı. Gizlilik esas ve sonunda bir yaptırım yok. Dolayısıyla firmalar için bu durum fırsat. Sürdürülebilirlik ile ilgili hangi aşamalarda, daha neler yapabilirler vb. geribildirimler gelişimlerine büyük katkı sağlıyor.

